АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 17.03.2026 № 183-01-01/150
г. Краснотурьинск

Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации муниципального округа Краснотурьинск в 2025 году

В соответствии со статьёй 33 Конституции Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 20.03.2025 «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьями 21, 32 Устава муниципального округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, в целях контроля соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере рассмотрения обращений граждан Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) муниципального округа Краснотурьинск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчёт об итогах работы с обращениями граждан в Администрации муниципального округа Краснотурьинск в 2025 году (прилагается).

2. Первому заместителю Главы Администрации муниципального округа Краснотурьинск, заместителям Главы Администрации муниципального округа Краснотурьинск, руководителям подразделений Администрации муниципального округа Краснотурьинск, руководителям муниципальных учреждений муниципального округа Краснотурьинск

2.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

2.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск

3.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

3.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

4. Начальнику организационно-управленческого отдела Администрации муниципального округа Краснотурьинск Н.В. Григорьевой

4.1. Обеспечить своевременное представление информации о фактах нарушения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для принятия Главой муниципального округа Краснотурьинск решения о вынесении дисциплинарных взысканий должностным лицам Администрации муниципального округа Краснотурьинск за ненадлежащее исполнение муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан.

4.2. Обеспечить осуществление оперативного контроля своевременного рассмотрения обращений граждан, направленных в подразделения Администрации муниципального округа Краснотурьинск, органы местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, муниципальные учреждения и организации муниципального округа Краснотурьинск.

4.3. Осуществлять оказание организационной, консультативной и иной помощи подразделениям Администрации муниципального округа Краснотурьинск, органам местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, муниципальным учреждениям и организациям муниципального округа Краснотурьинск с целью совершенствования работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации муниципального округа Краснотурьинск.

6. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава городского округа **А.Ю. Устинов**

ВЕРНО
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ОТДЕЛ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК
Н.А. СВИРИДОВА

Утвержден
постановлением Администрации
муниципального округа Краснотурьинск
от 17.03.2026 № 183-01-01/150
«Об итогах работы с обращениями
граждан в Администрации муниципального
округа Краснотурьинск в 2025 году»

ОТЧЕТ
об итогах работы с обращениями граждан в Администрации муниципального округа Краснотурьинск в 2025 году

В 2025 году в Администрацию муниципального округа Краснотурьинск поступило 629 письменных и устных обращение граждан, из них зарегистрировано

в организационно-управленческом отделе Администрации муниципального округа Краснотурьинск 396 (из них: письменных – 297, устных – 99)

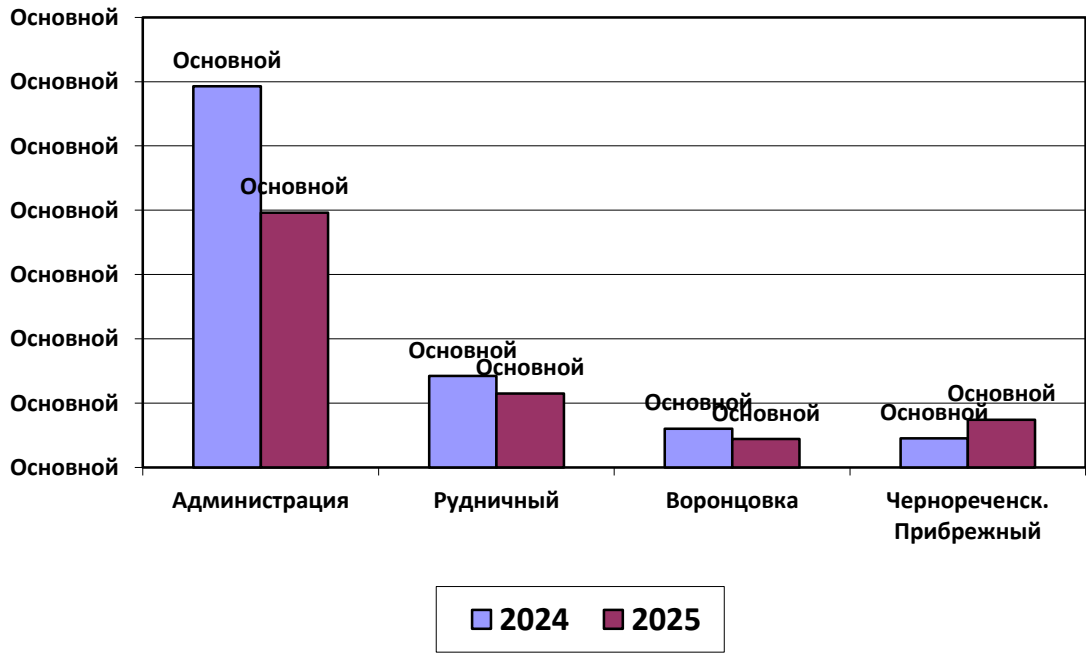
в территориальном органе Администрации муниципального округа Краснотурьинск посёлок Рудничный – 115 (из них: письменных – 11, устных – 104)

в территориальном органе Администрации муниципального округа Краснотурьинск посёлок Воронцовка – 44 (из них: письменных – 4, устных – 40)

в администрацию посёлков Чернореченск и Прибрежный – 74 (письменных – 0, устных – 74).

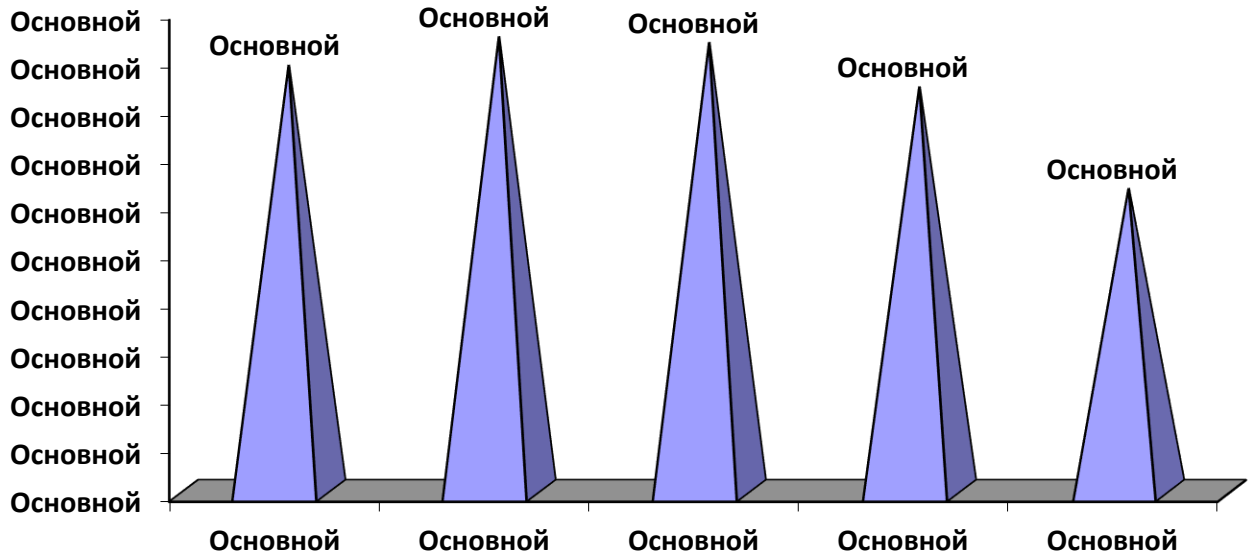
По сравнению с 2024 годом (840) снижение количества обращений составило 33 процента.

Количество обращений, поступивших в Администрацию муниципального округа Краснотурьинск



183-01-01/150

Динамика поступления обращений граждан по годам



Тематика обращений

В 2025 году в письменных обращениях и на личных приемах гражданами поставлено 425 вопросов, что на 33 процента меньше, чем за аналогичный период 2024 года (637 вопросов).

Тематика вопросов	Количество вопросов
ЖКХ	118
Градостроительство и архитектура	103
Жилищное обеспечение	45
Транспорт	32
Образование	14
Отлов животных	11
Экономика	11
Безопасность общества	10
Землепользование	10
Физкультура и спорт	9
Промышленность	8
Социальное обеспечение	8
Здравоохранение	7
Административная ответственность	7
Бытовое обслуживание	5
Труд	4
Сельское хозяйство	4
Финансы	3
Строительство	2
Другие вопросы	14
ИТОГО:	**425**

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации муниципального округа Краснотурьинск посёлок Рудничный

Тематика обращения	Количество обращений
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	68
Муниципальный жилищный фонд	11
Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	10

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации муниципального округа Краснотурьинск посёлок Воронцовка

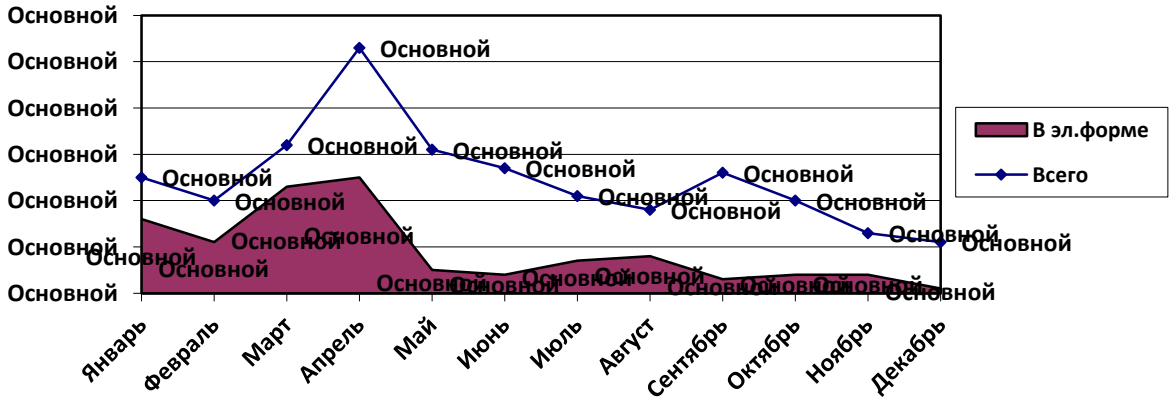
Тематика обращения	Количество обращений
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	9
Уборка снега, опавших листьев	6
Ненадлежащее содержание домашних животных	5
Уличное освещение	5

Основная тематика обращений граждан в администрацию посёлков Чернореченск и Прибрежный Администрации муниципального округа Краснотурьинск

Тематика обращения	Количество обращений
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	37
Образование	13
Электронная связь. Интернет	10

Работа с письменными обращениями граждан

В 2025 году поступило и передано на рассмотрение руководителям Администрации 297 письменных обращений, что на 50 процентов меньше, чем в 2024 году (593). Из общего количества письменных обращений 111 поступили в электронной форме.



Работа с обращениями на личные приёмы граждан

В 2025 году запланировано 169 личных приёмов граждан. Из них проведено 53 личных приема граждан. Принято 99 человек.

Количество обращений граждан на личные приемы

Должность	Количество граждан
Глава муниципального округа	58
Первый заместитель Главы Администрации	15
Заместитель Главы Администрации по городскому хозяйству и благоустройству	25
Заместитель Главы Администрации по общим вопросам и взаимодействию с территориальными органами государственной власти	1
Итого	99

Результаты рассмотрения обращений

В 2025 году по результатам рассмотрения письменных и устных обращений

поддержано 99 обращений, в том числе по 47 обращениям приняты меры

14 обращений не поддержано

по 259 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера

14 обращений переадресованы по компетенции.

Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции

Обращения граждан по фактам коррупции не зафиксированы.